

Algemene Voorwaarden Webshop

JH Support

John Hulst
Meidoornpad 21
3732 VP De Bilt

Telefoonnummer: 06-22339337
Email adres: info@jh-support.nl

K.v.K. nummer: 30266267
BTW nummer: NL 1706.15.820.BO2
Rekening nummer: NL41INGB0752304801 t.n.v. G.J. Hulst.

Koopovereenkomst:

De koopovereenkomst tussen JH Support en de koper is tot stand gekomen, op het moment dat u van JH Support een email ontvangen heeft, met een bevestiging van de bestelde goederen.

Indien u niet binnen 7 werkdagen aan uw betalingsverplichting heeft voldaan, behouden wij het recht om de artikelen aan een andere koper te verkopen. Bent u niet in de gelegenheid aan deze voorwaarden te voldoen, neemt u dan contact met ons op via info@jh-support.nl voor een oplossing.

Prijzen:

Al onze prijzen zijn exclusief 21% BTW en exclusief de verzendkosten. De verzendkosten staan vermeld in het overzicht van u winkelmandje en kunt u terug vinden onder de kop verzendkosten.

Levering en leveringstijden:

Levering vindt plaats binnen Nederland en op aanvraag naar het buitenland.

JH Support streeft ernaar de producten binnen 5 werkdagen te leveren, na ontvangst van betaling, mits in voorraad op het opgegeven adres.

JH Support is niet aansprakelijk voor schade of schadevergoeding, als gevolg van overschrijding van levertijden.

Indien wij de goederen niet leveren binnen de afgesproken levertijd, kunt u de bestelling annuleren en storten wij het geld zo spoedig mogelijk terug op u rekening.

Bestellingen worden geleverd via PostNL. Het risico van verzenden gaat over op de opdrachtgever vanaf het moment dat JH Support de verzendkwitantie heeft ontvangen van PostNL.

Alle producten worden geleverd zoals op de foto die bij het product vermeld staat.

Wij gaan serieus om met onze klanten en doen er alles aan om een zo goed mogelijke klantrelatie op te bouwen.

Verzendkosten:

De verzendkosten staan vermeld bij u overzicht van u winkelmandje.

- Pakket service tot 10kg Euro 6,95
- Pakket service 10kg tot 30kg Euro 13,25

Briefpost hangt af van het gewicht van de zending

- 0 - 20 gram Euro 0,69
- 20 - 50 gram Euro 1,38
- 50 - 100 gram Euro 2,07
- 100 - 250 gram Euro 2,76
- 250 - 2 kg Euro 3,45

Afhaal mogelijkheden:

Het is mogelijk uw bestelling af te halen: Meidoornpad 21, 3732 VP De Bilt. **Let op !!! dit kan alleen op afspraak.**

Betalingsmogelijkheden:

Bij afhalen kunt u de bestelling contant afrekenen.

Bij aflevering kunt u de bestelling contant afrekenen bij onze chauffeur.

De bestelling kan ook onder rembours worden verzonden, hier worden extra kosten voor in rekening gebracht.

U kunt via Paypal betalen.

Indien overeengekomen kunt u bij ons ook op rekening bestellen.

Producten:

De producten die aangeboden worden in de webshop zijn uitsluitend 2^e hands materialen. Deze producten vallen dus ook niet onder de verkoop van goederen en garantie wet. De producten die aangeboden worden zijn getest en onderhouden en werken naar behoren tenzij anders is vermeld in de advertentie. Op defect (loop of sloop) aangeboden producten zijn de retour voorwaarden niet van toepassing, deze worden niet retour genomen.

Reclamatie:

De opdrachtgever is verplicht direct na ontvangst, de aangekochte producten grondig te controleren op eventuele gebreken. Indien u een gebrek heeft ontdekt welke niet vermeld is door JH Support dient u dit binnen 48 uur aan JH Support te melden.

Retourneren van de gekochte producten:

U heeft de gelegenheid een product binnen 7 dagen aan ons te retourneren. De verzendkosten zijn dan voor uw eigen rekening. Na deze 7 dagen is het niet meer

mogelijk om de goederen te ruilen of retour te zenden. Is de zending niet voldoende gefrankeerd, nemen we deze niet aan.

Zodra wij het artikel retour hebben ontvangen, controleren wij dit op eventuele gebreken en storten wij het geld (- de verzendkosten) binnen 7 dagen terug op uw rekening.

Indien u een pakket heeft ontvangen van JH Support, maar er blijkt het verkeerde product in te zitten, dan herstelt JH Support geheel kosteloos deze fout, mits het product zonder schade weer bij ons retour komt. Tevens krijgt de verpakker een klap voor zijn/haar kop. Wordt er een fout gemaakt door de opdrachtgever, dan is de opdrachtgever alleen de extra verzendkosten verschuldigd aan JH Support.

Producten die als defect (loop of sloop) zijn verkocht worden niet retour genomen.

Aansprakelijkheid:

U als klant dient zorg te dragen voor een juist gebruik van de door JH Support geleverde goederen. Eventuele schade die ontstaan is door het onjuist of onzorgvuldig gebruiken van de producten van de JH Support 2handshop, is niet op JH Support of eigenaar te verhalen. U dient zelf rekening te houden met de leeftijd, geestelijke gesteldheid en de mentale retardatie van de eindgebruiker.

Overmacht en/of omstandigheden:

JH Support is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld of in het rechtsverkeer geldende opvatting niet voor haar rekening komt.

Bij omstandigheden moet u bijvoorbeeld denken aan het staken van de PostNL, het niet leveren van producten door leveranciers, familieomstandigheden, storing van het internet.

Opmerkingen en klachten:

Mocht u om welke reden dan ook niet tevreden zijn over onze website, manier van werken, klant vriendelijkheid, verbeterpunten of iets anders te mekkeren hebben, dan kunt u ons mailen naar info@jh-support.nl.

Mocht u tevreden zijn over ons, dan horen wij het uiteraard ook graag en kunt u dit tevens in uw vrienden en kennissen kring kenbaar maken.

JH Support kan niet aansprakelijk gesteld worden voor afwijkingen in prijzen, afbeeldingen en teksten.

Door een bestelling te plaatsen verklaart u zich akkoord met deze voorwaarden.